

# Atención clientes de Wells Fargo y de Wachovia



## Obtén respuestas a tus preguntas

- Infórmate sobre las opciones que pueden ayudarte a superar tus dificultades con los pagos.
- Aprende cómo puedes hacer para conservar tu casa y evitar la ejecución hipotecaria.
- Descubre estrategias que te ayudarán a ponerte al día.
- Conéctate con recursos de gran utilidad, tales como asesores de vivienda, e infórmate sobre las herramientas por Internet disponibles para ti.

¿Eres un cliente hipotecario de Wells Fargo o Wachovia y estas enfrentando dificultades con los pagos hipotecarios? Te invitamos a que te reúnas con un representante bilingüe de Wells Fargo quien analizará gratis y de forma confidencial tus inquietudes y opciones financieras. Visítanos a la hora que más te convenga:

○

Además, tendrás la oportunidad de averiguar si eres elegible para una modificación del préstamo en virtud del *Programa de Modificaciones para Viviendas Asequibles* del gobierno.

*Para obtener más información, llama al 1-800-405-8067.*



Inscríbete en [www.wfhmevents.com/leadingthewayhome](http://www.wfhmevents.com/leadingthewayhome) (sólo disponible en inglés).

*No hace falta reservación para asistir, pero te recomendamos que te inscribas*

La Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) le exige a Wells Fargo Bank, N.A. que le informe que si su préstamo está actualmente en mora o en situación de incumplimiento, en nuestra calidad de administradores de su préstamo, intentaremos cobrar una deuda, y cualquier información obtenida se utilizará con ese fin. No obstante, si usted ha sido exonerado de su obligación, y el préstamo no fue ratificado en el caso de quiebra, Wells Fargo Bank, N.A. únicamente ejercerá su derecho contra la propiedad y no intentará ningún acto destinado a cobrarle personalmente a usted la deuda exonerada.

La Fair Credit Reporting Act [Ley de Informes de Crédito Equitativos] (FCRA, por sus siglas en inglés) nos exige que informemos con exactitud el estado de su préstamo a las Agencias de Información Crediticia. Es posible que los pagos atrasados, los pagos faltantes u otros incumplimientos en su cuenta se reflejen en su informe de crédito.

En cuanto a los préstamos garantizados por propiedades ubicadas en el Estado de California, la Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act (Ley Rosenthal de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) estatal y la Fair Debt Collection Practices Act (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) federal estipulan que, salvo en circunstancias inusuales, los cobradores no podrán ponerse en contacto con usted antes de las 8 a. m. o después de las 9 p. m. Tampoco podrán acosarle mediante el uso de amenazas de violencia o arresto ni mediante el uso de lenguaje obsceno. Los cobradores no podrán realizar declaraciones falsas o engañosas ni comunicarse con usted en su lugar de trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su lugar de trabajo. En la mayoría de los casos, los cobradores no podrán informarle a ninguna otra persona, a excepción de su abogado o su cónyuge, acerca de su deuda. Los cobradores podrán ponerse en contacto con otra persona para confirmar su ubicación o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre actividades relacionadas con la cobranza de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) llamando al 1-877-FTC-HELP (marque 2 para recibir atención en español) o en [http://www.ftc.gov/index\\_es.shtml](http://www.ftc.gov/index_es.shtml).

Por favor, tenga en cuenta que el resto de la correspondencia, documentos legales y notas aclaratorias le serán suministrados en inglés. Copias gratuitas no oficiales de muchos de los documentos utilizados en el proceso de los préstamos están a la disposición de los clientes de Wells Fargo Home Mortgage en español. Le recomendamos que obtenga los servicios de un intérprete independiente para que le ayude según sus necesidades.

Please note, all other official communications, legal documents and disclosures will be provided to you in English. Unofficial courtesy copies of many documents used in the loan process are available in Spanish to Wells Fargo Home Mortgage customers. We recommend that you obtain the services of an independent third party interpreter to assist you as needed.

Wachovia Bank and Wachovia Bank of Delaware are divisions of Wells Fargo Bank, N.A. © 2010 Wells Fargo Bank, N.A. All rights reserved. Member FDIC.

La precisión de esta información se remite a la fecha de impresión y está sujeta a cambios sin previo aviso.

Wells Fargo Home Mortgage is a division of Wells Fargo Bank, N.A. © 2010 Wells Fargo Bank, N.A. All rights reserved. **Equal Housing Lender.** AS495980 12/10-3/11